ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LOYALITAS KARYAWAN PADA PT. PULAU NIKOI KABUPATEN BINTAN

SKRIPSI

FIRSTIA PURWANADA

NIM : 15612059

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) PEMBANGUNAN TANJUNGPINANG
2020

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era globalisasi saat ini persaingan bisnis semakin ketat dan tidak dapat dihindar lagi. Setiap perusahaan mempunyai tujuan, yaitu memperoleh laba atau keuntungan sebesar-besarnya. Untuk mencapai laba yang maksimal, perusahaan mempunyai faktor-faktor produksi yang salah satunya adalah manusia. Manusia disini adalah karyawan, hal ini sangat penting karena manusia merupakan pemakai dan penggerak serta penentu dari semua aktivitas perusahaan. Karyawan adalah penduduk pada usia kerja (15 tahun ke atas) atau 15-64 tahun, atau penduduk yang secara potensial dapat bekerja. Dengan kata lain karyawan adalah seluruh penduduk dalam suatu negara yang dapat memproduksi barang dan jasa jika ada permintaan terhadap tenaga mereka dan jika mereka mau berpartisipasi dalam aktivitas tersebut (Sedarmayanti, 2016).

Sumber daya manusia merupakan aset utama dalam perusahaan yang dapat menentukan kelangsungan hidup perusahaan saat ini maupun di masa mendatang, serta yang selalu ikut aktif berperan dan yang paling menentukan tercapai atau tidaknya tujuan perusahaan. Agar tujuan perusahaan dapat tercapai maka diperlukan karyawan yang dapat bekerja secara efektif dan efisien sehingga memberikan hasil kinerja yang baik. Sehingga usaha yang dapat dilakukan perusahaan adalah dengan meningkatkan dan mempertahankan kondisi fisik, mental dan sikap karyawan agar mereka tetap loyal.

Loyalitas karyawan dalam perusahaan mutlak diperlukan demi kesuksesan perusahaan itu sendiri. Loyalitas dapat dikatakan sebagai kesetiaan seseorang terhadap suatu hal yang bukan hanya berupa kesetiaan fisik semata, namun juga kesetiaan non fisik yaitu pikiran dan perhatian. Menurut Reichheld, semakin tinggi loyalitas karyawan di suatu organisasi maka semakin mudah bagi organisasi untuk mencapai tujuan-tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya dan begitu pula sebaliknya. Memiliki loyalitas karyawan berarti karyawan berkomitmen untuk masa depan dan keberhasilan organisasi. Menciptakan tempat kerja yang menarik dimana perusahaan tersebut bergerak maju dan memiliki peluang akan mendorong loyalitas karyawan kepada organisasi dan membantu dengan retensi staf.

Menurut Steers dan Porter dalam jurnal Heryati (2016) faktor-faktor yang mempengaruhi loyalitas karyawan yaitu karakteristik pribadi, karakteristik pekerjaan dan karakteristik organisasi, pengalaman yang diperoleh dalam perusahaan. Berbeda dengan pendapat Flippo dalam jurnal Sumardhan (2014) yang menyatakan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi loyalitas adalah kepuasan kerja, kompensasi, komunikasi yang efektif, motivasi yang diberikan oleh perusahaan, tempat kerja yang nyaman, pengembangan karir, pelatihan, partisipasi kerja, pelaksanaan kesehatan dan keselamatan kerja. Menurut Hasibuan dalam jurnal Sutriniasih (2017) menyatakan bahwa loyalitas atau kesetiaan merupakan salah satu unsur yang digunakan dalam penilaian karyawan. Kesetiaan ini dicerminkan oleh kesediaan karyawan menjaga dan membela organisasi di dalam maupun di luar pekerjaan.

PT. Pulau Nikoi merupakan perusahaan yang bergerak dibidang perhotelan yang dibangun pada tahun 2005 dan beroperasi pada tahun 2007, Pulau Nikoi merupakan salah satu penyedia jasa hotel yang berada di Bintan yang terletak di pantai lepas bagian timur Bintan, Indonesia yang jaraknya kurang lebih 85 km dari Singapura dengan luas 15 hektar dan jumlah rumah pantai sebanyak 15 kamar dengan karyawan sebanyak 131 orang. Pada awal menerima karyawan baru, PT. Pulau Nikoi menetapkan status karyawan sebagai karyawan kontrak dengan masa percobaan selama 3 bulan. Karyawan dinyatakan lulus setelah melewati masa percobaan selama 3 bulan dan akan mendapat surat pernyataan lulus masa percobaan. Jika setelah 1 tahun ada karyawan menunjukkan prestasi yang baik, maka perusahaan mengangkatnya menjadi karyawan tetap perusahaan (permanen). PT. Pulau Nikoi juga memberikan penghargaan setiap bulannya kepada karyawan yang menunjukkan prestasi terbaik dan juga memberikan kesempatan karyawan menduduki posisi setingkat dari sebelumnya.

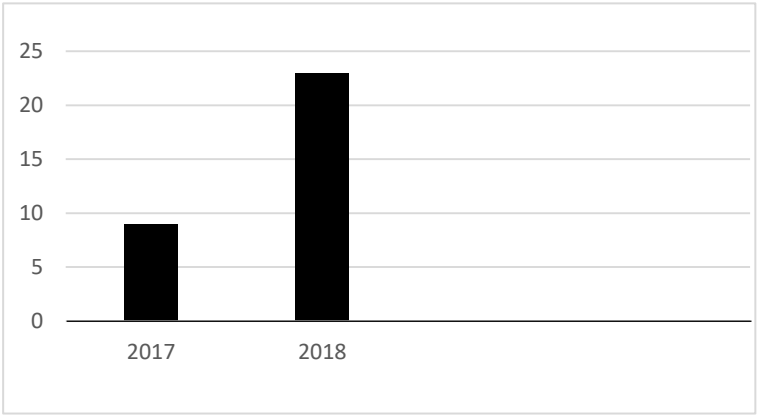
Tabel 1.1
Daftar Masa Kerja Karyawan PT. Pulau Nikoi

No	Masa Kerja	Jumlah
1.	< 1 tahun	5
2.	2 – 4 tahun	55
3.	4 – 6 tahun	31
4.	6 – 8 tahun	17
5.	8 – 10 tahun	13
6.	10 – 12 tahun	10
	Jumlah Karyawan	**131**

Sumber : PT.Pulau Nikoi (2019)

Tabel diatas adalah masa kerja atau lamanya karyawan yang bekerja di PT. Pulau Nikoi. Dari data diatas dapat diketahui bahwa ada 5 karyawan yang sudah bekerja kurang dari 1 tahun, 55 karyawan selama 2 - 4 tahun, 31 karyawan selama 4 - 6 tahun, 17 karyawan selama 6 - 8 tahun, 13 karyawan selama 8 - 10 tahun da nada 10 karyawan yang sudah bekerja selama 10 - 12 tahun.

Tabel 1.2
Data Karyawan PT. Pulau Nikoi yang Keluar 2017-2018



Sumber : PT.Pulau Nikoi (2019)

Pada tahun 2017 sebanyak 9 karyawan mengundurkan diri dan tahun 2018 meningkat menjadi 23 orang. Jadi dapat disimpulkan bahwa terjadi peningkatan karyawan yang mengundurkan diri selama 1 tahun. Ada beberapa alasan karyawan mengundurkan diri diantaranya karyawan tersebut mendapat pekerjaan di perusahaan lain, karyawan ingin mencari pekerjaan lain, karyawan tidak memperpanjang kontrak, karyawan yang gagal dalam masa percobaan dan ada beberapa alasan-alasan lainnya.

Tabel 1.3

Rincian Karyawan PT. Pulau Nikoi yang Keluar

No.	2017		2018	
	Lama Kerja	**Jumlah**	**Lama Kerja**	**Jumlah**
1.	<1 tahun	4	<1 tahun	4
2.	1 - 2 tahun	4	1 - 2 tahun	10
3.	2 - 3 tahun	1	2 - 3 tahun	3
4.			3 - 4 tahun	3
5.			4 - 5 tahun	2
6.			5 - 6 tahun	-
7.			6 - 7 tahun	-
8.			7 - 8 tahun	1
Total Karyawan		**9**	**Total**	**23**

Berdasakan Lama Kerja Tahun 2017-2018

Sumber : PT.Pulau Nikoi (2019)

Pada tahun 2017 sebanyak 9 karyawan mengundurkan diri dengan 4 karyawan setelah bekerja kurang dari 1 tahun, 4 karyawan yang bekerja 1 - 2 tahun dan 1 orang karyawan yang bekerja selama 2 - 3 tahun. Pada tahun 2018 sebanyak 23 karyawan mengundurkan diri dengan 4 karyawan setelah bekerja kurang dari 1 tahun, 10 karyawan yang bekerja 1 - 2 tahun, 3 karyawan yang

bekerja 2 - 3 tahun, 3 karyawan yang bekerja 3 - 4 tahun, 2 karyawan yang bekerja 4 - 5 tahun dan 1 karyawan yang bekerja selama 7 - 8 tahun.

Dalam hal ini, perusahaan harus memiliki strategi yang tepat agar loyalitas karyawan meningkat. Salah satu tindakan terpenting yang harus diambil manajer mengenai perilaku organisasi adalah mendorong karyawan mereka merasa lebih berkomitmen terhadap organisasi dan atasan mereka. Persaingan antara kebutuhan manajer manajemen sumber daya manusia dengan manajemen yang efektif dari karyawan sendiri tidak bisa dipaksakan, maka dari itu semua tergantung pada perusahaan untuk mengelola, mengembangkan dan mempertahankan karyawan. Semakin tinggi loyalitas para karyawan di suatu organisasi, maka semakin mudah bagi organisasi itu untuk mencapai tujuan-tujuan organisasi yang telah ditetapkan sebelumnya. Oleh karena itu peneliti ingin melakukan penelitian tentang **"Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan Pada PT. Pulau Nikoi Kabupaten Bintan"**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan di atas, maka permasalahan yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah karakteristik pribadi berpengaruh terhadap loyalitas karyawan PT. Pulau Nikoi?
2. Apakah karakteristik pekerjaan berpengaruh terhadap loyalitas karyawan PT. Pulau Nikoi?
3. Apakah karakteristik organisasi berpengaruh terhadap loyalitas karyawan PT. Pulau Nikoi?

4. Apakah pengalaman kerja berpengaruh terhadap loyalitas karyawan PT. Pulau Nikoi?
5. Apakah seluruh variabel berpengaruh secara simultan terhadap loyalitas karyawan PT. Pulau Nikoi?

1.3 Tujuan Penelitian

Dari uraian rumusan masalah di atas, maka tujuan peneliti melakukan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui apakah karakteristik pribadi berpengaruh terhadap loyalitas karyawan PT. Pulau Nikoi
2. Untuk mengetahui apakah karakteristik pekerjaan berpengaruh terhadap loyalitas karyawan PT. Pulau Nikoi
3. Untuk mengetahui apakah karakteristik organisasi berpengaruh terhadap loyalitas karyawan PT. Pulau Niko
4. Untuk mengetahui apakah pengalaman kerja berpengaruh terhadap loyalitas karyawan PT. Pulau Nikoi?
5. Untuk mengetahui apakah seluruh variabel berpengaruh seacara simultan terhadap loyalitas karyawan PT. Pulau Nikoi?

1.4 Kegunaan Penelitian

Dari hasil penelitian dan pembahasan terhadap masalah-masalah diatas, penulis mengharapkan penelitian ini dapat menjadi kegunaan ilmiah dan praktis.

1.4.1 Kegunaan Ilmiah

Diharapkan dari hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai informasi dan bahan masukan PT. Pulau Nikoi dalam menjalankan usaha dengan melakukan

perbaikan-perbaikan dalam rangka mengembangkan usaha dan meningkatkan loyalitas karyawan.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan bagi peneliti, masyarakat dan peneliti lain untuk dijadikan bahan perbandingan dan masukan untuk penelitian selanjutnya.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika merupakan isi yang ada didalam penelitian yang akan dilakukan, sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian dan kegunaan penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan landasan teori yang digunakan dalam penyusunan penelitian yang berkaitan dengan definisi konsep, definisi operasi, indikator, hubungan, hipotesis.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang jenis dan rancangan penelitian, subjek dan objek penelitian, populasi, sampel, sampling, data dan instrument pengumpulan data, teknik pengumpulan data, teknik penyajian data, teknik analisis data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang objek penelitian, pengolahan data, hasil penelitian dan pembahasannya.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang diperoleh dari seluruh penelitian serta saran dari analisis dan pembahasan yang telah dilakukan.