PENGARUH SEMANGAT KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA RESTORAN BUMI MAITRI (*VEGETARIAN*) TANJUNGPINANG

SKRIPSI

AYU WULANDARI

NIM : 15612170

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) PEMBANGUNAN TANJUNGPINANG
2019

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Organisasi merupakan suatu wadah tempat orang saling bekerja sama untuk menjalankan pekerjaan guna mencapai tujuan. Perkembangan era globalisasi yang begitu pesat menuntut organisasi tumbuh dan berkembang sesuai dengan tuntutan zaman agar dapat bersaing di era yang kompetitif.

Dengan demikian untuk memajukan organisasi atau perusahaan dan untuk mempertahankan eksistensinya di masa depan diperlukan orang-orang atau sumber daya manusia yang kompetetif. Karena dengan adanya sumber daya manusia yang kompetetif akan membawa organisasi dengan mudah mencapai tujuannya.

Setiap perusahaan tentu ingin mempertahankan karyawan terbaiknya untuk tetap berada didalam perusahaan .untuk itu perlu adanya suatu keterlibatan atau keterikatan antara perusahaan dengan karyawan. Keterikatan secara emosional antar karyawan dengan pekerjaannya inilah yang dikenal dengan *Employee Engagement.*

Menurut Branham,L.& Hirschfeld, M. (2010) *employee engagement* adalah perasaan dan intelektual yang tinggi yang dimiliki oleh karyawan terkait dengan pekerjaan, organisasi, manajer, rekan kerja, yang dapat memberikan pengaruh untuk menambah *discretionary effort* dalam pekerjaannya.

Engagement pada karyawan akan muncul ketika karyawan memulai semangat kerja yang tinggi, ketika kondisi lingkungan dipersepsikan secara positif

baik secara publik maupun sosial maka karyawan akan mengalami perasaan sejahtera yang membangkitkan semangat kerja.

Setiap karyawan yang mempunyai semangat kerja yang tinggi akan bekerja secara antusias, efektif dan efesien untuk meningkatkan produktifitas kerja. Dengan kata lain karyawan yang bersemangat kerja tinggi akan bersemangat untuk bekerja secara baik dan meningkatkan produktifitasnya.

Sebagaimana penelitian yang dilakukan oleh Farhah Meuthia, Cherly Kemala Ulfa yaitu adanya pengaruh positif antara semangat kerja terhadap *employee engagement* dimana semakin tinggi semangat kerja semakin tinggi tingkat *engagement* karyawan.

Menurut Alexander Leightemy dalam Alex Nitisemito (2010:160) semangat kerja adalah sebagai sesuatu positif dan sesuatu yang baik, sehingga mampu memberikan sumbangan terhadap pekerjaan dalam arti lebih baik.

Menurut Kaswan (2015:200) *morale* atau semangat kerja merupakan cerminan sikap atau kondisi mental seseorang individu atau sebuah tim. Orang dengan semangat kerja tinggi biasanya positif, optimistik, kooperatif, dan suportif terhadap visi dan misi tim. Mereka memiliki sikap "*can do*", persitensi, harmoni, mempunyai kemampuan dan tekad melakukan apapun yang diperlukan untuk mencapai misi.

Selain semangat kerja faktor lain yang dapat mempengaruhi *employee engagement* adalah motivasi kerja,sebagaimana menurut Menurut Gaddi (Mujiasih dan Ratnaningsih, 2013:2) menyatakan bahwa seorang karyawan merasa *engaged* ketika mereka menemukan makna dan motivasi dalam pekerjaannya, menerima dukungan interpersonal yang positif, dan berada pada

lingkungan kerja yang berfungsi secara efisien. Oleh karena itu salah satu faktor yang dapat meningkatkan *engagement*, diantaranya adalah perilaku yang menunjukkan dukungan dan motivasi.

Menurut Ivancevich (2010:53) Motivasi kerja adalah himpunan sikap yang merupakan dorongan kepada seseorang untuk bertindak dalam tujuan spesifik.

Tidak adanya motivasi kerja dalam diri karyawan serta kurangnya motivasi yang diberikan oleh atasan akan berimplikasi kepada kurang maksimalnya penyelesaian pekerjaan yang akan membawa pengaruh terhadap semangat kerja. Oleh karena itu pimpinan perlu memberikan motivasi kerja terhadap karyawannya guna mendorong mereka agar lebih giat dan menambah semangat kerja.

Restoran Bumi Maitri atau sering dikenal dengan restoran *vegetarian* adalah sebuah restoran yang bergerak dibidang makanan khususnya *vegetarian*. Yang terletak di Jalan. Ir Sutami, No 168 Tanjungpinang. Restoran yang diresmikan pada tanggal 13 Januari 2013. Menawarkan dua jenis sistem dalam melayani konsumen dimana pemesanan makanan, yaitu: *self service* (prasmanan), dimana *customer* bebas memilih berbagai jenis makanan yang tersaji lalu membayarnya atau secara *ala carte* dimana *customer* dapat memesan makanan terlebih dahulu sesuai dengan daftar menu yang ada.

Berdasarkan hasil observasi yang peneliti lakukan maka permasalahan yang sekarang terjadi pada Restoran Bumi Maitri adalah:

1. Banyaknya komplain pelanggan terhadap pelayanan yang diberikan
2. Masih adanya beberapa karyawan yang bermalas-malasan.

3. Sering terjadinya kesalahan pesanan yang dipesan konsumen.
4. Tingkat absensi karyawan yang cukup tinggi.
5. Karyawan kurang bersemangat dalam menjalankan pekerjaannya, serta kurangnya motivasi yang diberikan terhadap karyawan yang membuat pekerjaan tersebut tidak maksimal.

Berdasarkan fenomena yang ada, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "**Pengaruh Semangat Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap *Employee Engagement* Pada Restoran Bumi Maitri (*Vegetarian*) Tanjungpinang**"

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

a. Apakah ada pengaruh semangat kerja terhadap *employee engagement* pada restoran bumi Maitri (*vegetarian*) Tanjungpinang?
b. Apakah ada pengaruh motivasi kerja terhadap *employee engagement* pada restoran bumi maitri (*vegetarian*) Tanjungpinang?
c. Apakah semangat kerja dan motivasi kerja berpengaruh terhadap *employee engagement* pada restoran bumi maitri (*vegetarian*) tanjungpinang?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari rumusan masalah diatas, maka dapat disimpulkan tujuan penelitian ini:

a. Untuk mengetahui pengaruh semangat kerja terhadap *employee engagement* pada Restoran Bumi Maitri (*Vegetarian*) Tanjungpinang.
b. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap *employee engagement* pada Restoran Bumi Maitri (*Vegetarian*) Tanjungpinang.
c. Untuk mengetahui semangat kerja dan motivasi kerja berpengaruh *employee engagement* pada Restoran Bumi Maitri (*vegetarian*) tanjungpinang.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Ilmiah

a. Penelitian yang secara ilmiah diharapkan dapat berguna sebagai referensi mahasiswa dan umum dalam melakukan penelitian lebih mendalam mengenai pengaruh semangat kerja dan motivasi kerja terhadap *employee engagement* khusus nya dibidang Manajemen Sumber Daya Manusia.
b. Kegunaan penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi kepada pihak-pihak yang ingin mengetahui pengaruh semangat kerja dan motivasi kerja terhadap *employee engagement* Restoran Bumi Maitri (*Vegetarian*) Tanjungpinang.

1.4.2 Kegunaan Praktis

a. Bagi peneliti

   Penelitian ini secara praktis diharapkan dapat bermanfaat dalam menambah pengetahuan bagi peneliti mengenai pentingnya pengaruh semangat kerja dan motivasi kerja terhadap *employee engagement* pada restoran.

b. Bagi perusahaan

Penelitian ini secara praktis diharapkan dapat sebagai bahan masukan bagi perusahaan khususnya karyawan Restoran Bumi Maitri (*Vegetarian*) mengenai semangat kerja dan motivasi kerja terhadap *employee engagement*.

c. Bagi kampus/ Akademis

Penelitian ini secara praktis sebagai satu referensi yang diharapkan dapat menjadi bahan bacaan dan juga informasi yang berguna untuk penelitian selanjutnya.

1.5 Sistematika Penulisan

Agar memahami lebih jelas penelitian ini, materi yang tertera pada penelitian dikelompokkan menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan menggambarkan mengenai fenomena yang akan dibahas dalam penelitian ini meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, kerangka pemikiran dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini akan dibahas teori-teori yang memiliki relevansi yang dapat dipakai sebagai acuan berbagai masalah yang berhubungan dengan penelitian. Adapun tinjauan pustaka yang akan diuraikan yaitu

pengertian semangat kerja, pengertian motivasi kerja, dan pengertian *employee engagement*.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dimana pada bab ini penulis akan menguraikan tentang metodepenelitian, jenis data, teknik pengumpulan data, teknik penetuan populasi dan sampel, batasan operasional variabel, dan teknik analisis data, analisis kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji hipotesis, dan lokasi penelitian.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dimana pada bab ini penulis akan menguraikan tentang gambaran umum objek perusahaan, serta berisikan tentang sejarah singkat perusahaan, bahasan masalah, dimana penulis mencoba menjelaskan dan menguraikan hasil penelitian mengenai pengaruh semangat kerja dan motivasi kerja terhadap *employee engagement* pada Restoran Bumi Maitri (*Vegetarian*) Tanjungpinang.

BAB V KESIMPULAN

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran-saran yang berhubungana dengan hasil akhir penelitian dan pembahasan.